

ATODIAD 1

	ADRAN	GWASANAETH	CYFNOD	CATEGORI Y GWYN	GWERSI A DDYSGWYD/ CMAU GWELLA GWASANAETH	SYLWADAU Plis nodwch fod y Cwynion wedi eu nodi o dan “Gategori” nid o reidrwydd am fod eu natur i gyd yn hollol yr un fath
1	Tai & Eiddo	Tai	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg Ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, ac os yn methu ymateb yn amserol, i fod yn onest a pharod i gynnig eglurhad am y diffyg.	2
2	Cyllid	Refeniw	01/04/2025 – 30/09/2025	Camgymeriad/gweithrediad anghywir gan y Cyngor	Pwysigrwydd sicrhau cywirdeb efo cyfrifon cwsmeriaid, a’r angen i geisio datrys problemau iddynt ar y cyfle cyntaf.	2
3	Cyllid	Refeniw	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, ac os yn methu ymateb yn amserol, i fod yn onest a pharod i gynnig eglurhad am y diffyg.	3
4	Cyllid	Refeniw	01/04/2025 – 30/09/2025	Anhapus efo Penderfyniad	Gwasanaethau wedi cydweithio, wedi trafod y ffordd ymlaen ac wedi cynnig eglurhad am y penderfyniad tra ar yr un pryd cynnig cymorth i’r cwsmer ar sut y gallai hwyrach dderbyn gostyngiad rŵan os oedd ei sefyllfa wedi newid.	1
5	Cyllid	TG	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, ac os yn methu ymateb yn amserol, i fod yn onest a pharod i gynnig eglurhad am y diffyg. Wastad ceisio cadw’r cwsmer yn y lwp os oes oedi mewn medru ymateb a chynnig datrysiad.	1
6	Gwasanaethau Corfforaethol	Cofrestru	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg ymateb/gweithredu	Angen atgoffa staff fod angen dilyn pethau i fyny yn amserol os yn aros am ateb gan rhywun arall i fedru cynnig datrysiad llawn i gwsmer. A chadw’r cwsmer yn y lwp o’r sefyllfa.	1
7	Amgylchedd	Cynllunio	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, ac os yn methu ymateb yn amserol, i fod yn onest a pharod i gynnig eglurhad am y diffyg. Wastad ceisio cadw’r cwsmer yn y lwp os oes oedi mewn medru ymateb a chynnig datrysiad.	3
8	Amgylchedd	Gwastraff	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg Ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, a chynnig datrysiad ar eu cyfle cyntaf.	1
9	Amgylchedd	Gwastraff	01/04/2025 – 30/09/2025	Camgymeriad/gweithrediad anghywir gan y Cyngor	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, ac os yn methu ymateb yn amserol, i fod yn onest a pharod i gynnig eglurhad am y diffyg. Mae’n bwysig edrych ar sawl gwaith mae cwsmer wedi gorfod cwyno am yr un broblem, ac os ydi hynny fwy nac unwaith mae’n amlwg fod problem gyson yn bodoli ac felly bod angen datrysiad hir dymor.	1
10	Amgylchedd	Trafnidiaeth	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, ac os yn methu ymateb yn amserol, i fod yn onest a pharod i gynnig eglurhad am y diffyg.	2

ATODIAD 1

11	Amgylchedd	GYC	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, a chynnig datrysiad ar eu cyfle cyntaf.	1
12	Addysg	Addysg	01/04/2025 – 30/09/2025	Camgymeriad/gweithrediad anghywir gan y Cyngor	Y Gwasanaeth wedi sylweddoli ella dylid ail edrych ar eiriad dogfennau er mwyn sicrhau fod gwybodaeth glir ar gael ac yn cael ei roi i gwsmer bob tro.	2
13	Priffyrdd, Perianneg ac Ymgynghoriaeth	Priffyrdd	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, ac os yn methu ymateb yn amserol, i fod yn onest a pharod i gynnig eglurhad am y diffyg.	1
14	Cyfreithiol	Cyfreithiol	01/04/2025 – 30/09/2025	Diffyg ymateb/gweithredu	Atgoffa staff o’r pwysigrwydd i ymateb yn amserol i gwsmeriaid, ac os yn methu ymateb yn amserol, i fod yn onest a pharod i gynnig eglurhad am y diffyg.	1